DEPARTAMENTO DE DERECHOS INTELECTUALES

Manuel Andrés Murillo Neira

El siguiente trabajo se enmarca durante mí trabajo como Psicologo de Convivencia Escolar en la comuna de Santa juana en el contexto y situacion de emergecia que da urgencia para generar una forma de trabajo.

El liceo Nueva Zeladia se encuentra en la comuna de Santa Juana Region del Bio – Bio comuna la cual se encuentra rodeado de bosque forestal, y en su parte norte se ecuentra con la rivera del Rio Bio Bio, el Liceo tiene un internado que en la mayoria de sus estudiantes probienen de las zonas rurales de Santa Juana. La comuna cuenta con un hospital que a pesar de sus esfuerzos no logra responder a todas las demandas de la poblacion, por falta de personal y especialistas, lo cual se agraba en una situacion de emergencia.

La comuna por otra parte tenia la estadistica de violencia intrafamiliar mas alta de Chile y esto eran un factor de riesgo debido al modo de resolucion de conflictos y la forma de gestion de las emociones en las personas , que sumado a un bajo acceso a la salud mental y un incendio forestal de esta magnitud, era por lo menos preocupante, en el tema de la magnitud del incendio puedo comprar al incendio del Santa Olga en Constitucion en el cual estube de voluntario, en comparacion puedo decir que el incendio de Santa Juana fue muy extenso en el tiempo fueron por lo menos 10 dias sin el Sol y sin poder respirar el aire directamente y sonidos de sirenas constantes.

El trabajo comienza con la vulnerabilidad percibida por los incendios que generan amenaza permanete, y los factores de riesgos como la dificultad de acceder a esecialistas se inicio un trabajo de contar con un psiquiatra escolar puesto que la comuna no contaba con especialista y acceder a un psiquiatra podria demorar para un estudiante hasta un año.

El Psiquiatra Escolar tiene por una parte un trabajo preventivo y en mí caso identificar de forma tempara riesgos en problemas de salud mental, es sabido que mientras mas temprado se identifiquen y traten los problemas de salud mental su pronostico es mejor, y la realidad en nuestro pais en este sentido es grave. La funcion era identificar enforma temprana que las estudiantes supieran que les sucedia psicoeducar ellos y sus familias y entregar un tratamiento farmacologico junto con la derivacion a la red de salud, este sentido los estudiantes llegaban a atencion del servicio de salud con su diagnostico los cual agilizaba el proceso de intervenencion.

¿La salud mental dificulta el aprendizaje?

Un estudiante con problemas emocionales, familiares y relacionales y luego de una catastrofe como el incedio en donde sus pensamientos y emcoiones se ven perturbadas, si le va interrumpir en su capacidad de atencion y comprension. En este sentido se mantiene el espiritu pedagogico que guia a la educacion y el intento de generar mejoras para los estudiantes .

Mega incendio Verano 2023

El incendio comienza en verano memento en que me encontraba de vacaciones en el sur, en un inicio pensé que sería un incendio más, ya que la comuna tiene una cultura de incendios por la regularidad que se generan incendios forestales sobre todo en verano, sin embargo al pasar los dias el encendio continuaba, y decido ir a la comuna ya que mi papá se encontraba solo en la comuna, cuando llego solo tenia en su auto unos documentos y a su gato Don Luis en caso de evacuar (Lo que podia suceder en cualquier momento) ,en ese momento el incendio se encontraba en la alameda y cercano al Liceo Nueva Zelandia unos de los lugares de mas riesgo para que ingrese el incendio a la parte urbana del pueblo.

Llegando a la comuna se podia ver la magnitud del incendio, por el acceso sur al ingreso de Santa Juana él peaje estaba incendiando (peaje que separa Santa Juana y Nacimiento). Por amigos bomberos me entero de la gravedad del incendio, y me preocupa el riego que corren, que hasta ese momento solo se encontraban las compañias comunales la Primera y la Segunda, lo cual era como un David contra Goliat debido a la magnitud del incendio.

Luego me integro en forma voluntaria a hacer recorridos de intervencion en crisis y en la entrega de alimento, luego a apoyar a la Escuela Rural de Poduco, de aquel sector recuerdo haber apoyado a una pareja que debio esconderse en una piscina, ellos arraban en su camioneta del inecendio y quedaron atrapados, habian decidio llamar a sus hijos para despedirse, pero en un memento relatan que “el fuego se abrio y lograron ver una piscina a la cual corren para resguardarse del incendio, mas tarde unos vecinos logran verlos y llevarlos a un lugar seguro.

Estas intervenciones en terreno durante la catastrofe tenian como objtivo

- Dar contencion o escucha aveces sin intervenir aveces hay personas que necesitan que las escuchen que alguien este ahí con ellos. Otras personas enojadas frustradas como necesitando una explicacion, otras con temas fisicos mas desbalidos, otras personas aun en shock, otras con mucha anguistia al futuro que vamos hacer ahora y otras ya no estaban y era importante dar apoyo a esas familias en su duelo.
- En los sectores rurales no habia luz ni internet entonces lleve informacion explicando que sucedia y en que magnitud y es donde muestro fotos de la plaza con decenas de Bomberos y Carros, la plaza transformada como centro de operaciones con una cupula, esto con la intencion de entragar mas calma de seguridad, mas control de la sitaucion y explicado que pronto se venia la ayuda que ya se hablaba de reconstruir que tenian que estar tranquilo, que ya paso lo peor.
- Tambien lleve alimento por que luego de la seguridad y sensacion de control hay que cuidar la alimentacion y el simbolismo del cuidado a traves de esto.
- Entregue algunos medicamntos como analgesicos y para dormir, imagine que podrian haber lesiones y problemas con el ciclo del sueño, varias personas llevaban 2 o 3 noches sin dormir le explico que era importante regular el sueño, tambien explico la sintomatologia del extres post traumatico (en estos casos las personas describian no

dormian por miedo, y se podia observar mas tension muscular o mas reactivos un nerviosismo evidente).

Es en este contexto de castastrofe me pregunto que vamos a hacer con los estudiantes cuando vuelvan a clases, el liceo se encontraba como albergue, gran parte de los estudiantes eran de zonas rurales y de ellos varios del internado del Liceo, Internado el cual era albergue de las personas que perdieron sus casas.

Buscando formas de cómo conocer el estado emocional de los estudiantes es que me encuentro con el Cuestionario KIDSCREEN para evaluar la salud y bienestar de 8 a 18 años, el 1 de marzo de 2023 me comunico con la persona de referencia para Chile y quien podría orientar en su uso en Chile el Dr. Alfonso Urzúa.

Esto se realizó en terreno en los sectores rurales en donde varios de los estudiantes perdieron su casa, la idea era realizar contenciones en crisis y evaluar la situación de las familias estudiantes lo cual se realizó con apoyo del cuestionario Kidscreen fue útil para visualizar la percepción de aquellos estudiantes respecto a lo que habían vivido, y para evaluar a los estudiantes en múltiples dimensiones posicionar a la persona en su realidad por múltiples factores y contextos, es una de las razones por cual lo utilice.

Para la evaluación de los estudiantes fue importante que los conociera previamente, a gran parte de los Estudiantes los conocía ya que que desde el 2018 era el Psicólogo de Convivencia Escolar y el único de la comuna, para este trabajo me apoye en los Diagnósticos DIA socioemocional de la Agencia de la Calidad de la Educación, con el que me encontraba trabajando desde el año 2021 y esto me dio una percepción y orientación más rápida de lo que podría estar sucediendo con los estudiantes.

La evaluación en terreno y resultados no fueron tan mal como se podría esperar (anexos), desde los puntajes DIA, Kidscreen (salvo un par de casos los cuales fueron prioridad para atención del psiquiatra escolar) y la percepción que me genero el trabajo en terreno, esto me hizo pensar en una hipótesis desde la cual decido trabajar, y era que los estudiantes por la magnitud de la situación estaban presentando un estrés post traumático tardío o una etapa de shock prolongada, que para el interés de este trabajo en ambos casos las desregulaciones y sintomatología se manifestaría luego de unos meses, esto daría más tiempo de planificar y estructurar un trabajo con los estudiantes.

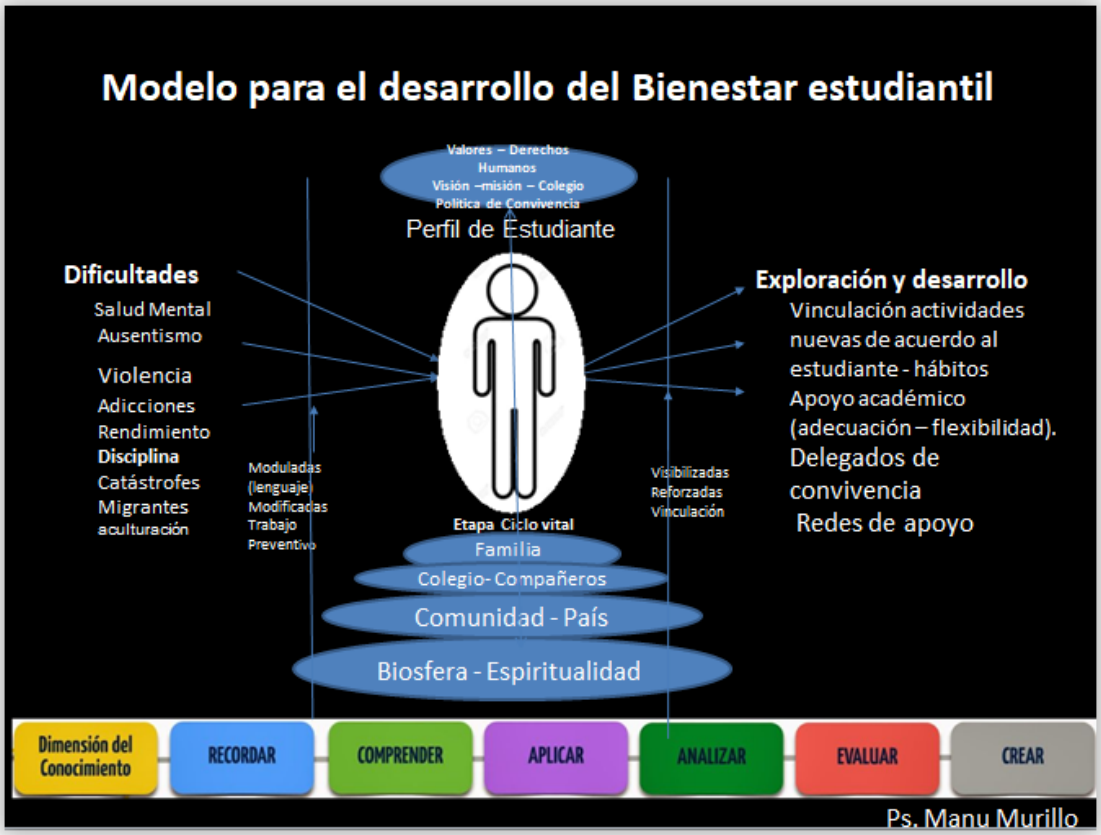
Modelo de Gestión

La idea principal era intentar mantener una condiciones mínimas para el aprendizaje, por lo cual había que ver al estudiante en su totalidad y distintas dimensiones, se apoya en las teorías ecológicas sistémicas, cibernética humana, teorías del aprendizaje, teorías del desarrollo para ver el ciclo vital del estudiante, en ideas de H. Maturana en el uso del lenguaje y realidad subjetiva, también pretende superar la visión de un estudiante como objeto de intervención independiente a un observador, sino más bien un Estudiantes en Interrelaciones el cual también opera en la realidad.

Tiene características fenomenológicas trata de caracterizar la naturaleza de la experiencia que una persona tiene de su mundo y de sí misma. Intenta incluir todas las experiencias particulares en el marco total de su ser-en el-mundo. Las cosas que hacen, sienten y dicen las personas tienen un sentido dentro de su marco existencial. En este sentido es importante entender los marcos de referencia de la cada estudiante y validar su realidad subjetiva.

De la física de los estudios de los átomos y el cambio de paradigma que se da en cuanto que antes la importante era los elementos del átono sus componentes y en aquel entonces se estudiaban electrón, neutrón y protón se estudiaban en forma aisladas y el cambio es lo que inspira este modelo es que sí importan los elementos pero es *fundamental* comprender el *cómo* se relacionan cómo interactúan entre si estos elementos dando paso a distintas formas y realidades.

También un espíritu existencialista bajo esta mirada el estudiante en su vivencia y dificultades presenta ausencia de libertad ya que no eligió vivir esta situación “le toco” y por etapa de ciclo vital niños y adolescentes en construcción de su identidad y experimentando el mundo que les rodea, aun no se conoce ni se experimenta a sí mismo, la situación del incendio y sus dificultades propias personales y familiares no fueron su elección son condiciones dadas por lo cual, este modelo tiene un sentido de libertad y tendencia hacia las potencialidades de la persona en sentido evolutivo y desarrollo.



1 2 3

Pretende dar una mejor respuesta a las Problemáticas de los estudiantes y poder coordinar normativas y equipos de gestión de mejor forma y en torno a las necesidades de los estudiantes, en ese sentido el fondo es negro y nuestros estudiantes en blanco porque son quienes nos guían en nuestro trabajo e irán iluminando nuestros caminos con sus dificultades y habilidades a desarrollar, las cuales se enmarcan en una edad determinada en un contexto determinado ósea una forma de familia con sus características y valores, colegio, comunidad y País.

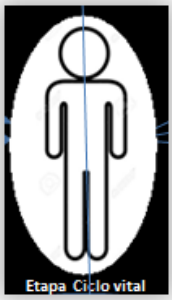
El modelo toma en consideración las dificultades propias de cada estudiantes que también son dificultades para poder adquirir el aprendizaje, por ejemplo un niño con Violencia Intrafamiliar no se encuentra en un estado óptimo para el aprendizaje y eso necesita consideraciones o adecuaciones, a su vez un niño con un trastorno del ánimo que en variadas ocasiones se confunde con desmotivación escolar, sin embargo es un indicador de que el estudiante está pasando por una depresión o cuadro depresivo, lo cual al apoyarnos en la taxonomía de Bloom para ver cómo se puede ir mostrando el alumno ya que estos estudiantes desde mí trabajo tienden a ser inestables en sus condiciones, existen momentos en los cuales tienen facilidades y disposición al aprendizaje, los cuales se relacionan con mejor sensación de bienestar, estos pueden ser tiempos determinados durante el día, o tener varios días con un ánimo bajo o desregulación emocional que interrumpe su disposición al aprendizaje.

En una época de Violencia y Problemas Salud Mental que interfieren en nuestras relaciones como seres humanos, varias de las dificultades para en el aprendizajes se observaran desde estas dificultades, así como en un tiempo las dificultades para el aprendizaje correspondían a temas de mobiliario o personal de trabajo nuestras variables actuales son más relacionales, de salud metal y responden a una problemática de nuestros tiempos.

En este sentido comprendo la violencia y sus distintas formas y expresiones como una de las problemáticas más urgentes, violencia en forma de pensamientos negativos en formas de críticas destructivas, violencia de pareja, violencia a los hijo, violencia ecológica, violencia cultural, y guerras el origen es la violencia

Tiene una variable de temporalidad, la cual no solo es dada por el ciclo vital del estudiante, sino la proyección del estudiante en el futuro su trabajo personal proyectado a una mejor persona y un tipo de ciudadano, esto bajo la mirada de valores derechos humanos, valores, políticas de niñez y

Estudiante



Así por ejemplo en momentos con mayores dificultades se hace necesario la utilización de psicologías más conductuales de tipo directivas, no solo para ser un apoyo en el aprendizaje sino que también para ser un apoyo por las condiciones por las cuales se encuentra en ese momento y activar más redes de apoyo para el estudiante y familias

En una segunda etapa es importante ir trabajando en anclar los esfuerzos de los estudiantes y los avances no solo en sus problemáticas sino también en el aprendizaje para ir dando más estabilidad y una base para un aprendizaje de tipo más significativo lo cual va ir impactando en su autoestima en una sensación de autoeficacia y de esta forma ir mejorando su auto concepto, áreas del auto estima que en mi trabajo he observado vienen disminuidas o dañadas.

En el punto2 fomenta la reflexión y el autoconocimiento con modelos psicológicos más cognitivos de exploración del auto concepto y formación de identidad, estas orientaciones van de acuerdo al ciclo vital y nivel sociocultural de forma de ir adecuando el trabajo para favorecer el aprendizaje.

En el punto 3 generadas las bases de aprendizaje significativo se aplican psicologías de exploración, desarrollo y sentido de vida, apoyándose en modelos teóricos de auto cocimiento los cuales irán reforzando de acuerdo a los valores, derechos humanos, derechos de los niños y niñas, Política de Convivencia Educativa todo esto bajo una mirada de forjar un ciudadano. En este sentido la línea en el dibuja simboliza la Dimensión Ética del estudiante, quien con los apoyos, facilitadores para el aprendizaje y un robustecimiento del trabajo Valórico desde la primera infancia, asociado a la adquisición del lenguaje , la Dimensión Ética será una consecuencia de este trabajo.

Modelo
De Gestión
Aplicado a
Catástrofe
De Incendio

Espacio optimo
de
Aprendizaje

Estudiantes de Bienestar
Psiquiatra de Salud Mental
Psicología U.de.C "Tierra de Esperanza, Unicef y Redes locales
Generando un espacio socioemocional para gestionar las emociones facilitando el proceso de aprendizaje
Profesores Capacitados PAP - Socioafectivo
Apoderados con hijos que presentan dificultades socioemocionales. Atenciones mas focalizadas(talleres individuales)
Sala de Bienestar socioemocional

Gestión de
espacio
facilitador del
Aprendizaje

Ps.Manu Murillo

La aplicación en catástrofe de incendio la idea principal fue amplificar el *espacio óptimo de aprendizaje* reforzando o supliendo sistemas y variables disminuidas propias por la catástrofe, lo cual es lo que se proyecta en el trabajo realizado con distintas redes y formas de trabajo

En este sentido el siguiente cuadro representa el espacio óptimo de aprendizaje exteriorizado y reforzando algunas de las variables en distintos niveles y sistemas.

Estudiantes de Bienestar
Psiquiatra de Salud Mental
Psicología U.de.C ¡Tierra de Esperanza, Unicef y Redes locales
Generando un espacio socioemocional para gestionar las emociones facilitando el proceso de aprendizaje
Profesores Capacitados PAP - Socioafectivo
Apoderados con hijos que presentan dificultades socioemocionales, Atenciones mas focalizadas(talleres individuales)
Sala de Bienestar socioemocional

A nivel de estudiantes se creó los estudiantes de bienestar apoyados con el texto "*Yo apoyo a mis amigos"*, el cual es un kit de recursos para facilitar la formación de niños, niñas y adolescentes para que tenga la capacidad de ayudar a un compañera/o angustiado, a partir de los principios de la primera ayuda psicológica (PAP) Unicef

A nivel de estudiantes se incrementó la atención psicológica y psiquiátrica a estudiantes y familias

A nivel de estudiantes se fortaleció el trabajo en el auto estima para identificar pensamientos negativos, reconocimiento de emociones apoyados por el modelo de

Walter Riso de los pilares del Auto estima, el cual me parecía una forma práctica y amplia de abordar el autoestima desde sus 4 pilares.

A Nivel de familiar
Se reforzó a los padres con talleres con el apoyo con UNICEF para educar apoderadas/os en el área socio-emocional enfatizando en el estrés post-traumático producido por los incendios. La instancia educativa se fundamentó con la guía para la familia: *"Rearmemos la vida de los niños y niñas"*.

A Nivel familiar la creación de un manual para apoderados para comprender mejor los procesos familiares y a los sus hijos de acuerdo al ciclo vital. Lo cual respondía a la pregunta cuando solicitamos algo al apoderado como sabemos que comprende la solicitud o si sabe realmente lo que necesita hacer, fue un Manual creado para fortalecer y garantizar que él apoderado supiera de mejor forma lo que estaba haciendo en la crianza de sus hijos.

A Nivel escolar se crea la sala de Bienestar que en su finalidad era ir regulando el espacio personal de aprendizaje "espacio óptimo de aprendizaje" dibujado en círculo, y exteriorizarlo a un espacio físico, en ese sentido si un estudiante en su subjetividad esa sala cumplía un espacio de observar la subjetividad del estudiante he ir a una regulación y modulación emocional más óptima de aprendizaje.

A Nivel comunitario se contactó el departamento de psicología de la Universidad de Concepción, la instancia de desarrollar talleres de: "Fortalecimiento grupal comunitario y técnicas de apoyo social con metodologías participativas", dirigidos por estudiantes de psicología.

A Nivel Comunitario Fundación Tierra de Esperanza que capacita en primera ayuda y da apoyo a los Profesores PAP Socio Afectivo.

Actualmente el modelo ha sido aplicado al trabajo con estudiantes inmigrantes y para poder reducir la violencia en establecimientos Escolares y también con aplicaciones iniciales en la práctica clínica con pacientes en forma individual en este sentido es un modelo aun en desarrollo de su en su aplicación.

Anexos

Anexo del análisis de los puntajes DAI socioemocional del año 2023 los cuales se obtienen indicadores y permiten orientaciones

Resultados Específicos 1 ° Medios

		A	B	C	D	E	Promedio
Personal →	Personal	39,06	50	45,45	54,5	46,43	**47,08**
	Gestión Liceo	57,81	66,96	63,64	66	73,81	**65,64**
Comunitario →	Personal	55,56	68,65	57,07	77,78	63,49	**64,51**
	Gestión Liceo	74,54	74,21	69,70	88	74,6	**76,21**
Ciudadano →	Personal	65,28	64,68	68,18	77,78	68,28	**68,83**
	Gestión Liceo	72,92	76,34	78,41	86,50	77,38	**78.31**
Para Aprender y Participar →	Motivación	55	57,86	40	52	48,57	**50,68**
Bienestar Socio emocional →	Bienestar Integral	42,71	62,50	46,59	46	52,38	**50,04**
	Optimismo	53,13	58,93	59,09	58	64,29	**58,68**
	Total Curso	**57,3**	64,4	58,6	67,3	63,2	

Resultados Específicos 2 ° Medios

		A	B	C	D	E	Promedio
Personal →	Personal	50	51,44	53,13	46,67	**36,50**	**47,5**
	Gestión Liceo	40	42,31	71,88	43,75	41,50	**47,9**
Comunitario →	Personal	53,80	50,43	65,74	57,04	55,56	**56,5**
	Gestión Liceo	53,22	59,40	81,48	53,33	61,78	**61,8**
Ciudadano →	Personal	62,57	71,37	80,56	62,96	62,22	**66,6**
	Gestión Liceo	65,79	65,38	77,08	62,92	65	**67,2**
Para Aprender y Participar →	Motivación	56,84	52,31	56,67	58	44	**53,6**
Bienestar Socio emocional →	Bienestar Integral	59,21	54,81	**37,50**	46,67	45	**48,6**
	Optimismo	59,21	53,85	66,67	59,17	49	**57,6**
	Total por Curso	55,6	61,5	65,6	54,5	**51,1**	

Resultados Específicos 3 ° Medios

		A	B	C	E	F	Promedio
Personal	Personal	57,92	57,81	55,95	65,91	49,26	**57,37**
	Gestión Liceo	63,75	62,50	72,62	67,05	51,47	**63,47**
Comunitario	Personal	72,96	79,86	73,02	77,78	52,94	**71,31**
	Gestión Liceo	76,67	79,86	84,66	87,88	58,17	**77,45**
Ciudadano	Personal	78,52	77,78	77,78	88,89	62,09	**77,01**
	Gestión Liceo	82,50	84,38	77,38	86,36	58,82	**77,88**
Para Aprender y Participar	Motivación	68,67	80	66,67	80	47,06	**68,48**
	Bienestar Integral	63,33	60,94	55,95	56,82	50	**57,4**
Bienestar Socio emocional	Optimismo	72,50	73,44	75	72,73	52,94	**69,32**
	Total por Curso	70,7	72,9	71	75,9	53,6	

Resultados Específicos 4 ° Medios

		A	B	C	E	F	Promedio
Personal	Personal	50,83	47,73	52,40	44,44	60,42	**51,16**
	Gestión Liceo	40,42	32,39	50,96	62,50	60,42	**49,3**
Comunitario	Personal	55,19	63,13	66,67	51,85	58,64	**59,09**
	Gestión Liceo	54,44	56,06	71,37	61,73	69,75	**62,67**
Ciudadano	Personal	67,41	71,72	80,34	45,68	64,81	**65,99**
	Gestión Liceo	64,58	62,50	70,19	63,89	72,92	**66,81**
Para Aprender y Participar	Motivación	44,67	46,36	50,77	53,33	58,89	**50,8**
	Bienestar Integral	43,33	47,73	49,04	63,89	69,44	**54,68**
Bienestar Socio emocional	Optimismo	61,67	61,36	69,23	52,78	76,39	**64,28**
	Total por Curso	53,6	54,3	62,3	55,5	65,7	

Ejemplo de aplicación del Modelo en contexto Migración y Violencia

https://archive.org/details/ejemplo-de-aplicacion/page/n17/mode/2up

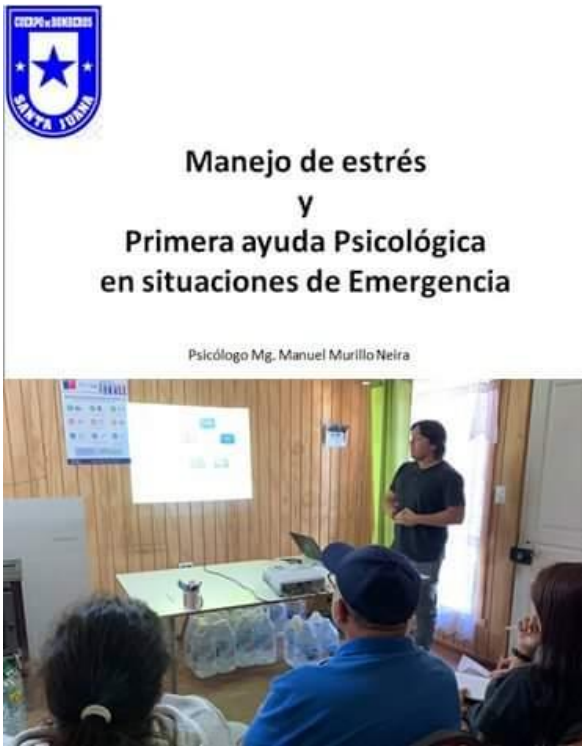
https://archive.org/details/ejemplo-de-aplicacion

Imágenes

Caminos en trabajo de intervención durante el incendio.

Escuela que en momento de los incendios apoye como

Voluntario durante el incendio.



Trabajo como voluntario en apoyo a Bomberos de Santa Juana.

Foto original de portada, todas las imágenes son propias de este autor.

Referencias

-Texto "*Yo apoyo a mis amigos*"

https://www.unicef.org/documents/i-support-my-friends

Susana Guzmán Asistente de Comunicaciones Unicef Chile por el apoyo en el Trabajo enviando textos de apoyo y orientación.

Dr. Alfonso Urzúa M. Director Programa Doctorado en Psicología Universidad Católica del Norte.

https://www.kidscreen.org/

Claudio Guerrero Bolivar Fundación Tierra de Esperanza y el apoyo con Profesores

Facultad de Psicología Universidad de Concepción a Docentes y estudiantes quienes apoyaron con sus talleres a los estudiantes

Sobre el Autor

Trabajo hace 16 años practicando la Psicoterapia me he desempeñado en ámbito clínico, Educacional en donde he desempeñado por 10 años en área de Convivencia Escolar y también me he desarrollado como Docente Universitario en Estudiantes de Psicología

Psicólogo Magister en Psicoterapia Gestalt con la Dra. Andriana Schnake el año 2012

Estudios de cibernética humana con la Ps. Úrsula Sternsdorff

Certificado en Programación Neurolinguista por Richard Bandler el año 2007

Practicante de Stand up Paddle, Surf, Senderismo, Bicicleta y Budismo.